

## Medieninformation

Corinna Schrätz
Kaltwasser Kommunikation
+49 911 530 630
aeg@kaltwasser.de

## Premium-Support per App: QuickSelect mit Wi-Fi erleichtert die nachhaltige Pflege des Geschirrspülers

Löhne, 21. September 2021

Die neue Funktion QuickSelect mit Wi-Fi von AEG bietet einen einzigartigen Bedienund Pflegekomfort für den Geschirrspüler. In Kombination mit der My AEG Kitchen App lässt sich das Gerät nicht nur von unterwegs aus steuern und an individuelle Gegebenheiten anpassen, sondern die Wartung und Reinigung wird zugleich so einfach wie nie zuvor. Die bequem abrufbaren Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Benachrichtigungen tragen zu einer langen Lebensdauer des Gerätes und zu mehr Nachhaltigkeit im Alltag bei.

Eine von AEG durchgeführte Studie ergab, dass bei rund 15 Prozent aller Kundendienstanrufe die Probleme im Zusammenhang mit Geschirrspülern durch eine korrekte Maschinenpflege hätten vermieden werden können. "Die Reinigung und Wartung des Geschirrspülers trägt unmittelbar zur Lebensdauer des Gerätes bei", betont Jannis Hansknecht, Category Manager Geschirrspüler bei Electrolux. "Wir stellen jedoch immer wieder fest, dass unsere Kunden sich bislang kaum mit der Maschinenpflege auseinandersetzen oder eine unzureichende Wartung durchführen. QuickSelect mit Wi-Fi bietet dafür eine einfache Lösung, indem der Reinigungsvorgang attraktiv und übersichtlich in der My AEG Kitchen App erklärt wird."

## Einfache Einrichtung und Bedienung über die My AEG Kitchen App

Wie schon bei dem Vorgängermodell QuickSelect stehen bei QuickSelect mit Wi-Fi Komfort und Nachhaltigkeit im Fokus. Mit der neuen App-Anbindung lassen sich individuelle Einstellungen wie die Angabe der Wasserhärte für optimale Reinigungsergebnisse bei maximaler Energieeffizienz noch komfortabler einstellen. Über das Smartphone oder Tablet kann direkt auf alle Programme und Extras zugegriffen werden, um beispielsweise favorisierte Programme zu speichern oder von unterwegs einen Timer für den Programmstart zu aktivieren.

## Mühelose Pflegeroutine für nachhaltig bessere Ergebnisse

Damit die Pflege des Geschirrspülers nicht in Vergessenheit gerät, benachrichtigt die App den Benutzer über alle erforderlichen Wartungs- und Reinigungsschritte. Sobald Salz oder Klarspüler nachgefüllt werden müssen, erscheint ein entsprechender Hinweis auf dem mobilen Gerät. Der Smart Maintenance Advisor erklärt zudem in einfachen Schritt-für-Schritt Video-Anleitungen, wie die gründliche Maschinenpflege durchzuführen ist, um optimale Ergebnisse zu erzielen und die Lebensdauer des Gerätes zu verlängern. Über die Anbindung an den AEG Webshop können Hygienereiniger, Entkalker und Entfetter mit wenigen Klicks direkt in der My AEG Kitchen App nachbestellt werden.

Electrolux Hausgeräte GmbH Fürther Straße 246 90429 Nürnberg +49 911 323 0

www.electrolux.de www.aeg.de www.newsroom.electrolux.com/de

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg | Geschäftsführung: Michael Geisler Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Greiner Registergericht: HRB 20603 | USt-IdNr: DE 811117185



QuickSelect mit Wi-Fi feiert Premiere auf der diesjährigen Küchenmeile in Löhne und ist ab November 2021 bei VI ComfortLift Modellen sowie ausgewählten 15MG Spülern mit Energieeffizienzklasse B und D verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie hier: <a href="https://www.aeg.de/kitchen/dishwashing/dishwashers/">https://www.aeg.de/kitchen/dishwashing/dishwashers/</a>

Electrolux ist ein weltweit führender Hausgerätehersteller, der das Leben seiner Kunden seit mehr als 100 Jahren besser macht. Wir erfinden Geschmacks-, Pflege- und Wohlfühlerlebnisse für Millionen von Menschen neu – immer in dem Bestreben, mit unseren Lösungen und Tätigkeiten in Sachen Nachhaltigkeit an der Spitze zu stehen. Mit unseren Marken, darunter Electrolux und AEG, verkaufen wir in rund 120 Märkten jedes Jahr etwa 60 Millionen Haushaltsgeräte. 2020 beschäftigten wir 48.000 Mitarbeiter weltweit und erwirtschafteten einen Umsatz von circa 11,5 Mrd. Euro. Weitere Informationen unter <a href="https://www.aeg.de">www.aeg.de</a>